

FAQ

LINEE NAZIONALI

Indice:

A) Prima dell'acquisto

B) Dopo l'acquisto

C) A bordo del bus

D) Domande generali

A) Prima dell'acquisto

A 1. Quando diventa disponibile una tratta per la prenotazione?

Puoi trovarla disponibile da 60/90 giorni prima e fino al momento della partenza (salvo esaurimento posti).

A 2. Dove posso acquistare un biglietto SAIS Autolinee?

Acquista online su www.saisautolinee.it o dalla nostra APP, è facile e sicuro, oppure recati presso una rivendita autorizzata. Contattaci per conoscere quella più vicina a te.

A 3. Posso acquistare il biglietto direttamente sul bus?

In presenza di posti disponibili, è possibile acquistare il biglietto anche a bordo, ma solo pagando in contanti. E' comunque consigliabile farlo in anticipo, da sito o APP.

A 4. Come posso pagare i miei biglietti?

Su sito e APP, puoi pagare con Carta di Credito/Debito (VISA-MAESTRO-MASTERCARD) o tramite il circuito SISAL. Nelle nostre rivendite è possibile utilizzare tutti i metodi di pagamento offerti dalle stesse.

A 5. Il biglietto è nominativo?

I documenti di viaggio sono nominativi e non possono essere ceduti.

A 6. Posso scegliere il mio posto?

Finestrino o corridoio? Qual è il tuo posto preferito? Decidi tu dove sedere, al momento dell'acquisto, senza alcun costo aggiuntivo. Il numero di posto scelto, figurerà sulla stampa del biglietto. Tale assegnazione potrà subire variazioni se disposto dalla direzione aziendale del vettore, ai fini di una migliore organizzazione del servizio. Hai però la possibilità di occupare un posto diverso da quello assegnato, tra quelli eventualmente rimasti vacanti, solo dopo che il pullman ha ultimato tutte le fermate di carico.

A 7. Perché è importante fornire un numero di telefono?

Nel caso di variazioni inerenti il servizio prenotato, puoi essere tempestivamente avvisato.

A 8. Ho problemi con il pagamento.

Verifica innanzitutto che la tua carta sia abilitata ad effettuare pagamenti online. Ti ricordiamo che la prenotazione rimane attiva per venti minuti, al termine dei quali, se il pagamento non va a buon fine, i posti da te selezionati ritornano disponibili alla vendita e dovrai ripetere l'intera operazione. Se non riesci a risolvere il problema, contattaci.

B) Dopo l'acquisto

B 1. Non ricevo la mail del biglietto.

Controlla per favore la tua cartella **spam**. Se anche lì non è presente contattaci telefonicamente e saremo noi ad assisterti.

B 2. E' obbligatorio stampare il biglietto?

Costituisce un titolo di viaggio valido il biglietto in formato cartaceo o elettronico.

B 3. E' possibile modificare la data di partenza?

E' consentito cambiare la data del viaggio fino a 4 ore prima dell'orario di partenza previsto, previo pagamento di una penale di € 5,00 più eventuale differenza tariffaria (in caso di tariffa inferiore la differenza non verrà rimborsata). La nuova data di partenza non potrà comunque superare il 30° giorno successivo a quella originaria.

B 4. Posso richiedere il rimborso del biglietto?

E' consentito il rimborso del biglietto secondo quanto disciplinato dalle condizioni generali di trasporto. Il biglietto di andata/ritorno viene considerato come unica prenotazione, per cui non sarà possibile richiederne il rimborso, dopo aver effettuato la corsa di andata.

B 5. Posso richiedere la fattura del biglietto?

Inviaci la tua richiesta di fatturazione al seguente indirizzo e-mail: amministrazione@saisautolinee.it . Per aiutarti abbiamo predisposto un modulo di richiesta che puoi scaricare dal nostro sito alla sezione "Prima di salire a bordo".

B 6. In caso di leggero ritardo l'autobus mi aspetta?

I nostri bus viaggiano su itinerari programmati e sono quindi legati ad orari prestabiliti. Il conducente non può attendere i passeggeri che sono in ritardo, pertanto, bisognerà essere presenti in fermata almeno 15 minuti dell'orario di partenza previsto.

B 7. Da dove parte l'autobus?

Trovi il luogo di partenza stampato sul tuo biglietto.

C) A bordo del bus

C 1. Quali servizi sono offerti a bordo?

Tutti i nostri autobus sono dotati di aria condizionata, toilette a bordo, luci di lettura e comode poltrone, connessione Wi-Fi gratuita e prese di corrente. In rari casi, ad esempio se si utilizzano autobus sostitutivi, alcuni dei servizi sopracitati potrebbero non essere disponibili.

C 2. Si può fumare a bordo?

E' assolutamente vietato fumare a bordo dei nostri autobus compresi gli spazi chiusi (toilette). Anche le sigarette elettroniche sono proibite.

C 3. Posso viaggiare con il mio animale da compagnia?

Non è consentito il trasporto di alcun tipo di animale. Hanno, invece, accesso gratuito su tutti i nostri autoservizi, i cani guida che accompagnano i ciechi.

D) Domande generali

D 1. Devo acquistare un biglietto anche per il mio bambino?

Anche i bambini devono essere muniti di titolo di viaggio usufruendo comunque di tariffe agevolate.

D 2. Può un minore viaggiare da solo?

I minori di 14 anni non sono ammessi al trasporto se non accompagnati da un adulto; per i ragazzi di età compresa tra 14 e 18 anni, i genitori o tutori devono compilare il modulo di autorizzazione, scaricabile dal sito www.saisautolinee.it, che provvederanno a consegnare, personalmente al conducente, prima della partenza.

D 3. Quanti bagagli posso trasportare?

Al fine di garantire la sicurezza ed il comfort di tutti i passeggeri, abbiamo adottato delle restrizioni a livello di dimensioni, tipologia e quantità di bagagli trasportabili sui nostri autobus. Ciascun viaggiatore pagante ha diritto al trasporto di n° 1 bagaglio di dimensioni non superiori a cm 160 (lunghezza+larghezza+altezza) e peso max 20 kg da collocare nella bagagliera e di un piccolo bagaglio a mano da sistemare nella cappelliera o sotto il sedile davanti al proprio. Non sono ammessi bagagli contenenti liquidi, materiale maleodorante, infiammabile, esplosivo, comunque pericoloso o nocivo.

D 4. Se ho dimenticato qualcosa sul bus, cosa devo fare?

Contattaci e ti aiuteremo a rientrare in possesso dei tuoi oggetti.

Non riesci a trovare una risposta alla tua domanda?

Chiama il numero verde **800 21 10 20** (da cellulare **199 244 141**) o contattaci allo 091 2733926.

Saremo felici di assisterti!