

FAQ

LINEE REGIONALI

Indice:

A) Prima dell'acquisto

B) Dopo l'acquisto

C) A bordo del bus

D) Domande generali

A) Prima dell'acquisto

A 1. Quando diventa disponibile una tratta per la prenotazione?

Puoi trovarla disponibile da 60/90 giorni prima e fino al momento della partenza (salvo esaurimento posti).

A 2. Dove posso acquistare un biglietto SAIS Autolinee?

Acquista su www.saisautolinee.it o dalla nostra APP, è facile e sicuro, attenzione però che non tutte le tratte sono disponibili online. In alternativa, recati presso una rivendita autorizzata. Per conoscere quale per te è più agevole da raggiungere, visita la sezione "collegamenti regionali" e seleziona la voce "Trova la rivendita più vicina a te".

A 3. Posso acquistare il biglietto direttamente sul bus?

In presenza di posti disponibili, è possibile acquistare il biglietto anche a bordo, ma solo pagando in contanti. E' comunque consigliabile farlo in anticipo, da sito o APP.

A 4. Come posso pagare i miei biglietti?

Su sito e APP, puoi pagare con Carta di Credito/Debito (VISA-MAESTRO-MASTERCARD) o con My Bank. Nelle nostre rivendite è possibile utilizzare tutti i metodi di pagamento offerti dalle stesse.

A 5. Il biglietto è personale?

I documenti di viaggio sono personali e non possono essere ceduti.

A 6. Posso scegliere il mio posto?

Puoi occupare qualunque posto trovi libero a bordo.

A 7. Ho problemi con il pagamento.

Verifica innanzitutto che la tua carta sia abilitata ad effettuare pagamenti online. Ti ricordiamo che la prenotazione rimane attiva per venti minuti, al termine dei quali, se il pagamento non va a buon fine, i posti da te selezionati ritornano disponibili alla vendita e dovrai ripetere l'intera operazione. Se non riesci a risolvere il problema, contattaci.

B) Dopo l'acquisto

B 1. Non ricevo la mail del biglietto.

Controlla per favore la tua cartella **spam**. Se anche lì non è presente contattaci telefonicamente e saremo noi ad assisterti.

B 2. E' obbligatorio stampare il biglietto?

Costituisce un titolo di viaggio valido il biglietto in formato cartaceo (o elettronico dove previsto).

B 3. E' possibile effettuare un cambio corsa?

Tutti i titoli hanno diritto al cambio dell'orario di partenza, purché riguardi una corsa dello stesso giorno. Questa possibilità, per i titoli acquistati on line, è limitata fino all'orario originario di partenza.

B 4. Posso richiedere il rimborso del biglietto?

Non è consentito il rimborso del titolo di viaggio in nessun caso.

B 5. Posso richiedere la fattura del biglietto?

Inviaci la tua richiesta di fatturazione a mezzo posta o tramite e-mail all'indirizzo **amministrazione@saisautolinee.it** . Per aiutarti abbiamo predisposto un modulo di richiesta che puoi scaricare dal nostro sito alla sezione "Prima di salire a bordo".

B 6. In caso di leggero ritardo l'autobus mi aspetta??

I nostri bus viaggiano su itinerari programmati e sono quindi legati ad orari prestabiliti. Purtroppo, il conducente non può attendere i passeggeri che sono in ritardo. Pertanto, ti chiediamo di arrivare alla fermata almeno 15 minuti dell'orario di partenza previsto.

C) A bordo del bus

C 1. Quali servizi sono offerti a bordo?

Tutti i nostri autobus sono dotati di aria condizionata, luci di lettura e comode poltrone. In molti bus puoi anche trovare, toilette a bordo, connessione WI-FI gratuita e prese di corrente.

C 2. Si può fumare a bordo?

E' assolutamente vietato fumare a bordo dei nostri autobus compresi gli spazi chiusi (toilette). Anche le sigarette elettroniche sono proibite.

C 3. Posso viaggiare con il mio animale da compagnia?

E' consentito il trasporto di animali di piccola taglia, dietro pagamento del relativo biglietto a tariffa intera, purché ospitati in apposito trasportino da sistemare sul pavimento, in corrispondenza del sedile acquistato per l'animale. Hanno accesso gratuito sull'autobus i cani guida che accompagnano i ciechi.

D) Domande generali

D 1. Devo acquistare un biglietto anche per il mio bambino?

I bambini da 0 a 4 anni hanno accesso gratuito sul bus.

D 2. Può un minore viaggiare da solo?

I minori di 14 anni non sono ammessi al trasporto se non accompagnati da un adulto; per i ragazzi di età compresa tra 14 e 18 anni, i genitori o tutori devono compilare il modulo di autorizzazione, scaricabile dal sito www.saisautolinee.it, che provvederanno a consegnare, personalmente al conducente, prima della partenza.

D 3. Quanti bagagli posso trasportare?

Al fine di garantire la sicurezza ed il comfort di tutti i passeggeri, abbiamo adottato delle restrizioni a livello di dimensioni, tipologia e quantità di bagagli trasportabili sui nostri autobus. Ciascun viaggiatore pagante ha diritto al trasporto di n° 1 bagaglio di dimensioni non superiori a cm 160 (lunghezza+larghezza+altezza) e peso max 20 kg da collocare nella bagagliera e di un piccolo bagaglio a mano da sistemare nella cappelliera o sotto il sedile davanti al proprio. Non sono ammessi bagagli contenenti liquidi, materiale maleodorante, infiammabile, esplosivo, comunque pericoloso o nocivo.

D 4. Se ho dimenticato qualcosa sul bus, cosa devo fare?

Contattaci e ti aiuteremo a rientrare in possesso dei tuoi oggetti.

Non riesci a trovare una risposta alla tua domanda?

Chiama il numero verde **800 21 10 20** (da cellulare **199 244 141**) o contattaci allo 0935 524111.

Saremo felici di aiutarti!