

**INFORMATIVA PRIVACY**  
**(in conformità all'art.13 del Regolamento UE n. 2016/679)**

**Titolare del trattamento e DPO**

Il titolare del trattamento è SAIS Autolinee S.p.A., con sede in Via Principe di Paternò, 74/B – 90144 Palermo (PA) contattabile via email all'indirizzo [booking@saisautolinee.it](mailto:booking@saisautolinee.it) ;

Il Responsabile della protezione dei dati personali nominato (DPO) è il Dott. Marcello Mollica contattabile all' indirizzo [dpo@saisautolinee.it](mailto:dpo@saisautolinee.it) ;

**Tipologia dati personali**

SAIS Autolinee S.P.A. raccoglie direttamente dal cliente (nel corso della presente Informativa, per brevità, anche "Interessato") i dati personali dello stesso (quali, a titolo meramente esemplificativo, il nominativo, l'indirizzo, l'indirizzo e-mail).

**Finalità del trattamento**

I dati personali sono raccolti al fine:

- di gestire i rapporti con i clienti per l'emissione degli abbonamenti e di titoli di viaggio;
- di gestire le richieste di informazioni/segnalazioni raccolte sul sito istituzionale della società;

La base giuridica del trattamento è per la finalità dell'esecuzione di un contratto ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. b) del Regolamento UE 2016/679.

**Destinatari dei dati**

I dati personali saranno trattati esclusivamente da dipendenti di SAIS Autolinee S.P.A., i dati potranno essere visibili da società incaricate da SAIS Autolinee S.P.A. della revisione delle procedure informatiche. SAIS Autolinee S.P.A. non trasferirà i dati ad un Paese terzo né ad un'organizzazione internazionale. I dati non sono soggetti ad un processo decisionale automatizzato.

**Conservazione dei dati**

I dati personali saranno conservati con la seguente tempistica:

- i dati forniti per finalità contrattuali e ad esse connesse in fase di richiesta di rilascio di abbonamenti e di titoli di viaggio saranno conservati 5 anni a difesa della Società;
- i dati forniti in fase di richiesta di informazioni e/o reclami relativi al servizio saranno conservati 5 anni per la gestione delle richieste di informazioni e/o reclami ivi comprese eventuali finalità di difesa della Società;

Al termine dei rispettivi periodi di conservazione, i dati saranno cancellati o altrimenti irreversibilmente de-identificati, salvo che l'ulteriore conservazione di alcuni o tutti i dati sia richiesta dalla legge.

## **Diritti dell'interessato**

L'Interessato ha il diritto di: chiedere a SAIS Autolinee S.P.A. la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano ed in tal caso di ottenerne l'accesso (art. 15 del Regolamento UE 2016/679); chiedere a SAIS Autolinee S.P.A. la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano e/o l'integrazione dei dati personali incompleti (art. 16 del Regolamento UE 2016/679); chiedere a SAIS Autolinee S.P.A. la cancellazione dei dati trattati ai fini di gestire i reclami dei clienti solo se i dati personali: non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati; sono trattati illecitamente, devono essere cancellati per adempiere un obbligo previsto dal diritto dell'UE o dello stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento (art. 17 del Regolamento UE 2016/679). Chiedere a SAIS Autolinee S.P.A. la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi: l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali e chiede la limitazione per il tempo necessario al titolare per verificare l'esattezza dei dati personali; il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati e chiede invece che ne sia limitato l'uso, benché il titolare non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria (art. 18 del Regolamento UE 2016/679).

L'interessato può esercitare i propri diritti scrivendo a [reclami@saisautolinee.it](mailto:reclami@saisautolinee.it). L'interessato ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo qualora ritenga che il trattamento che lo riguarda violi il Regolamento UE 2016/679. Il reclamo può essere proposto all'Autorità di Controllo dello Stato membro in cui l'interessato risiede abitualmente oppure lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione (art. 77 del Regolamento UE 2016/679).